



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/2339	<i>Datum</i>	4 juli 2022
<i>Uw brief van</i>		<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Jaarverslag ombudsfunctionaris voor studenten 2021	<i>Contactpersoon</i>	De Roon /Zandvliet

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 27 juni en 4 juli 2022 het Jaarverslag van de Ombudsfunctionaris voor studenten 2021 besproken. Hij is te spreken over het verslag en de gedane aanbevelingen. De Raad wil graag het volgende meegeven aan het College.

In het bijzonder onderstreept de Raad de gedane aanbevelingen omtrent de communicatie op de website en opmerkingen over de vele veranderingen in het stelsel die niet bijdragen aan de helderheid over waar men terecht kan (conclusie 1 en 2). Daarbij tekent de Raad aan dat internationale studenten in dit kader duidelijk afhankelijker zijn van deze mechanismen. Hij is daarom blij met de toezegging van het College om de teksten op de website, waaronder routekaarten, en de samenhang daarvan kritisch te bekijken, zodat nog duidelijker wordt waarvoor studenten bij de Ombudsfunctionaris terecht kunnen. Daarnaast zal het College de aanbevelingen met de studieadviseurs bespreken.

Een ander aandachtspunt naar aanleiding van het jaarverslag is dat er op dit moment bij klachten omtrent grensoverschrijdend gedrag op het gebied van discriminatie en racisme geen actieve bemiddeling mogelijk is (conclusie 4 en bijlage 2). Officieel valt dit thema niet onder de Ombudsfunctionaris voor studenten en is dit geen taak van het Expertisebureau Diversiteit & Inclusie (D&I). Deze laatste draagt uitsluitend bij aan bewustwording, deskundigheidsbevordering en oplossingsgerichte acties op het gebied van D&I. De Raad acht het noodzakelijk dat er bij dergelijke klachten wél onafhankelijke bemiddeling kan plaatsvinden. Hij dankt het College voor zijn toezegging om te onderzoeken hoe dit kan worden vormgegeven en daarvoor bij andere instellingen te rade te gaan. De Raad verwijst graag naar een door de Ombudsfunctionaris genoemde best practice uit Marburg in Duitsland.



Blad 2/2

Wat betreft de eerste conclusie en bijhorende aanbeveling van de Ombudsfunctionaris voor studenten, acht de Raad het waardevol opnieuw te beoordelen of de bestaande regels, regelingen en gedragscodes toereikend zijn in de huidige vorm. Hij memoreert de toezegging van het College te bezien of er noodzaak is voor een herijking, zoals van de Gedragscode omgangsvormen uit 2010. In dit kader herhaalt de Raad graag dat hij nog steeds niet overtuigd is van de noodzaak van een handreiking voor social media (zie zijn brief d.d. 25 mei 2021). Hij is blij dat het College op dit moment geen aanleiding ziet voor een instellingsbrede handreiking.

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,

C.J. de Roon
Voorzitter